

Alsterufer 19 20354 Hamburg Telefon 040 44 19 70 Telefax 040 44 19 72 19 Internet www.lehvoss.de Amtsgericht Hamburg HRA 39518

Lehmann&Voss&Co. KG · Postfach 30 34 24 · 20311 Hamburg

An alle Kunden

To all Customers

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen

Durchwahl (040) 44197Datum

25/03/2020

Corona-Krise: Bestandsplanung / Inventory Planning

Sehr geehrte Kundin/Sehr geehrter Kunde,

heute möchten wir Sie über den aktuellen Stand in der LEHVOSS Gruppe zum Thema Corona-Virus informieren und Sie im weiteren Verlauf auch um Ihre Mitarbeit bitten.

Bei der LEHVOSS Gruppe greift bereits seit einigen Wochen ein Notfallplan, der sicherstellt, dass es keine signifikanten Verzögerungen im Ablauf unserer Geschäftsprozesse gibt. Vor Ort haben wir an den jeweiligen Standorten für ausreichend "Abstand und Hygiene" gesorgt entsprechend unseres eigenen Standards sowie den jeweiligen Empfehlungen regionalen Behörden der bzw. Landesregierungen. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort verhalten sich entsprechend achtsam und rücksichtsvoll und bis heute sind uns keine Corona-Fälle in unserer Organisation bekannt.

Aufgrund mittlerweile der weltweit bestehenden, erheblichen Beschränkungen inklusive Ausgangssperre in einigen Ländern können wir nicht ausschließen, dass sich behördlichen Maßnahmen infolge der Störungen direkt oder indirekt auf die Versorgungssituation von Materialien ergeben werden.

Dear valued Customer,

Today we would like to inform you about the current status regarding the corona virus in the LEHVOSS Group and ask you for your cooperation in the further course.

The LEHVOSS Group has had a contingency plan in place for a few weeks now, which ensures that there are no significant delays in the course of our business processes. We have ensured sufficient "distance and hygiene" at the respective locations - in accordance with our own high standards and the respective recommendations of the regional authorities and state governments. All employees behave accordingly carefully and considerately and to this day we are not aware of any corona cases in our organization.

Due to the significant restrictions around the world, including curfews in some countries, we cannot rule out the possibility that disruptions will result directly or indirectly from the supply situation of materials as a result of official measures.



Die Supply Chain stellt sowohl im Bereich der Eigenproduktion als auch im Handel- und Distributionsbereich hierbei die tägliche Herausforderung dar. Hier betrachten wir tagesaktuell die Lagerbestände und Logistikketten und tun alles, um den Warenfluss aufrecht zu erhalten.

Dabei sind wir auch auf die Abstimmung mit Ihnen, unseren Kunden, angewiesen. Ihre von uns bestätigten Bestellungen sind selbstverständlich für beide Seiten bindend. Allerdings zwingen Werksschließungen ggf. zu einer Anpassung der Liefertermine. Um diesen Dialog weiter zu intensivieren ist es wichtig, im weiteren Verlauf der Corona-Virus-Pandemie folgende Fragen gemeinsam zu klären:

- 1. Sind die bestätigten Liefertermine in den Bestellungen noch aktuell?
- 2. Welche Bedarfe planen Sie in den kommenden Wochen und Monaten?
- 3. Beabsichtigen Sie, Ihre Produktion zu begrenzen / zu schließen? Wenn ja ab wann? Sofern das notwendig wird, denken Sie bitte auch an Ihre Bedarfsplanung für die Wiederaufnahme der Produktion.

Bitte kommen Sie – wenn erforderlich - zur Abstimmung dieser Themen zeitnah auf Ihren jeweiligen Ansprechpartner im Innendienst oder im Vertrieb bei der LEHVOSS Gruppe zu.

Vielen Dank vorab für Ihr Vertrauen und Ihre Zusammenarbeit - wir freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Geschäftsbeziehung.

Mit freundlichen Grüßen Lehmann&Voss&Co. KG

Knut Breede

Persönlich haftender Gesellschafter

Managing Partner

The supply chain represents the daily challenge in the area of our own production as well as in the trade and distribution area. Here we look at the inventory and logistics chains on a daily basis and do everything to maintain the flow of goods.

We also rely on coordination with you, our customers. Your orders confirmed by us are of course binding for both parties. However, plant closures might make it necessary to adjust the delivery dates. To further intensify this dialogue, it is important to clarify the following questions together as the corona virus pandemic progresses:

- 1. Are the confirmed delivery dates in the orders still up-to-date?
- 2. What requirements do you plan in the coming weeks and months?
- 3. Do you intend to limit / close your production? If so when? Provided if necessary, please also consider your requirements planning for the resumption of the Production.

If necessary, please contact your respective contact in the Customer Service & Sales Team at the LEHVOSS Group promptly to coordinate these topics.

Thank you in advance for your trust and cooperation - we look forward to continuing our successful business relationship.

Best regards,

Lehmann&Voss&Co. KG

Soenke Thomsen

Persönlich haftender Gesellschafter

Managing Partner